



Allmänna villkor för Gas 24/7 självserviceställe tillhörande Linde Gas AB

Gäller från den 1 november 2018

1. Allmänt

1.1. Dessa villkor ("Villkoren") gäller för Linde Gas AB:s (nedan "Linde") tillhandahållande av tjänsten "Gas 24/7" vilket är ett självserviceställe där användare av tjänsten ges tillträde till Linde:s självserviceställe samt möjlighet att köpa och hyra produkter ur Linde:s sortiment.

1.2. Tjänsten tillhandahålls via webbsidan www.linde-gas.se/24_7 och genom den mobila applikationen Linde Gas 24/7 Nordics (nedan "Appen") som kan laddas ned i App store för IOS eller Google play för Android.

1.3. Vid köp och/eller hyra av produkter ur Linde:s sortiment med hjälp av Appen gäller Linde:s allmänna leveransbestämmelser [ALG2007](#) respektive hyresvillkor [HYR2007](#).

1.4. Pris och avgift för de olika produkterna samt hyra framgår av Linde:s vid var tid gällande prislista vilken återfinns på webbsidan.

1.5. Övriga villkor som gäller mellan Linde och kunden kan hittas på Linde:s hemsida.

1.6. Gas 24/7 tillhandahålls kostnadsfritt men kunden ansvarar själv för alla internetavgifter och avgifter för datatrafik som kan tillkomma vid användning av tjänsten.

2. Om tjänsten

2.1. För att få tillgång till tjänsten Gas 24/7 måste dessa Villkor accepteras och godkännas i sin helhet och vidare måste man vara registrerad kund hos Linde. I tillägg måste kunden vara registrerad användare av Gas 24/7, vilket görs på <https://ig.linde-gas.com/SE-24-7>.

2.2. För att kunna använda Appen måste man logga in med sitt personliga användarnamn och lösenord. Användaren skall hålla sitt lösenord hemligt och förvara det på ett säkert sätt.

2.3. Användarinstruktioner för Gas 24/7 finns i Appen samt på Linde:s websida https://ig.linde-gas.com/SE_24_7.

2.4. Information om vilka mobila enheter och programvaror som Gas 24/7 stöder finns på Google play för Android och App store för IOS. Kunden ansvarar själv för att mobila enheter uppdateras med den programvara som krävs, från tid till annan, för att ta del av Gas 24/7.

2.5. Information om lokalisering av Gas 24/7 finns under [Försäljningsställen](#) på www.linde-gas.se/forsaljningsstallen.

2.6. Kunden är medveten om att videoövervakning används i samtliga Gas 24/7 och i deras omedelbara närhet samt bekräftar att man tagit del av Linde:s [bestämmelser för hantering av personuppgifter](#).

2.7. Vid frågor eller problem med tjänsten kontakta 24_7support.se@linde.com. Även eventuella klagomål

hanteras via supporten läs gärna [Hur fungerar det](#) på https://ig.linde-gas.com/SE_24_7.

2.8. innehållet i tjänsten, såsom text, varumärken, grafik, logotyper, ikoner, bilder samt all programvara som används i tjänsten tillhör Linde, Linde:s licensgivare eller leverantörer ("Immateriella Rättigheter"). De Immateriella Rättigheterna är skyddade av tillämpliga lagar och förordningar, t ex upphovsrättslagen och andra lagar som skyddar immateriella rättigheter och äganderätt. Kunden förbinder sig att följa alla sådana Linder och förordningar.

2.9. Mjukvara som ingår i tjänsten och Appen licensieras till kunden. Genom tjänsten ges du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, i tiden begränsad rätt att använda mjukvaran. Linde behåller äganderätten till alla kopior av mjukvaran, även efter det att mjukvaran installerats på en mobil enhet. Kunden äger inte rätt att överlåta denna licens eller någon del därav eller på annat sätt överföra eller vidarelicensiera dessa rättigheter till någon tredje part.

2.10. Kunden är införstådd med och accepterar att Linde från tid till annan kan ge ut uppdaterade versioner av Appen, och vidare att Linde kan genomföra automatiska elektroniska uppdateringar av Appen. Kunden samtycker till alla sådana automatiska uppdateringar i mobila enheter och vidare att dessa Villkor gäller även för sådana uppdateringar.

2.11. Gas 24/7 är normalt tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Tjänsten kan dock tidvis vara helt eller delvis otillgänglig vid genomförande av nödvändig säkerhetskopiering, underhåll, förbättringar, säkerhetsuppdateringar eller liknande åtgärder.

3. Ansvar och förpliktelser

3.1. Kunden är skyldig att känna till och följa Linde:s instruktioner för hantering av gasflaskor (säkerhetskraven), se vidare: [Säker hantering och lagring av gasflaskor](#)

3.2. Kunden är skyldig att känna till och följa säkerhetskraven.

3.3. Genom att använda tjänsten Gas 24/7 bekräftar kunden att man är medvetna om läckage och explosionsrisk i samband med hantering av gas och gasflaskor.

3.4. Rökning eller användning av öppen eld och gnistor är strängt förbjudet vid eller i närheten av Gas 24/7.

3.5. Defekt eller läckande gasflaska får inte placeras i Gas 24/7. Om kunden önskar returnera sådan gasflaska skall Linde kontaktas på så sätt som framgår av Appen eller av anslag i Gas 24/7. Vid akuta risker kontaktas räddningstjänsten via 112.

3.6. Kunden får använda sig av en flaskkärra som finns i

Gas 24/7 för att transportera gasflaskor från/till ett transportmedel i närheten av Gas 24/7. Kunden är skyldig att återlämna flaskkärran till dess plats omedelbart efter användning.

3.7. Kunden skyldig att tillse att dörren till Gas 24/7 är stängd och låst då han lämnar Gas 24/7 efter användning. Om kunden brister i detta avseende med följd av Linde lider skada, äger Linde rätt att kräva full kompensation av kunden för sådan skada.

3.8. Om dörren inte kan stängas på grund av tekniskt fel eller annat problem skall kunden kontakta Linde på så sätt som framgår av Appen eller finns anslaget i Gas 24/7.

3.9. Kunden ansvarar gentemot Linde för samtliga köp och/eller hyra av produkter som sker genom användning av tjänsten Gas 24/7. Om kunden misstänker att användningsuppgifter, t ex inloggning, lösenord och liknande, missbrukas av obehörig skall kunden meddela detta till Linde omgående till https://ig.linde-gas.com/SE_24_7.

3.10. Linde:s ansvar gentemot kunden är begränsat till värdet av de produkter som köps eller hyrs av kunden med användning av tjänsten Gas 24/7.

3.11. Leveransen innehåller produkter som är klassade som farligt gods. Transport av dessa ska ske enligt de regler som anges i ADR-S, f n MSBFS 2016:8.

3.12. För privatpersoner medges i ADR-S undantag från reglerna i ADR-S om produkterna är avsedda för personligt bruk.

3.13. Linde är inte att betrakta som avsändare enligt ADR-S och har inget juridiskt ansvar för transportens utförande av produkterna.

4. Övrigt

4.1. Linde har rätt att stänga av kundens tillgång till Gas 24/7 vid brott mot dessa Villkor eller övriga villkor som är gällande mellan Linde och kunden samt vid brott mot lag eller förordning.

4.2. Linde har rätt att vägra en kund att använda Appen och därmed möjligheten att köpa och hyra gas och gasflaskor i Gas 24/7.

4.3. Linde förbehåller sig rätten att ensidigt förändra dessa villkor. Linde skall meddela kunden sådana förändringar via Appen eller per e-post. Genom att använda Appen för att köpa eller hyra gas på en Gas 24/7 efter att villkoren har ändrats anses kunden ha accepterat de uppdaterade villkoren. Om en kund motsätter sig ändringarna kommer kunden inte att kunna använda Appen för att köpa och hyra av gas och gasflaskor i Gas 24/7.

4.4. Svensk lag skall tillämpas för dessa Villkor. Vid eventuell tvist mellan Linde och kunden gäller vad som stadgas i [ALG2007](#) om tvistelösning.